

**Gestão de Projeto e Software 2019/2020**

**SmartParking**

**D.2.3.4 - Relatório de Avaliação de Usabilidade**

**Autores**

* Ana Filipa Costa Farinha Alves <[analves07@gmail.com](mailto:analves07@gmail.com)>
* Carolina Carmo Abrantes Lopes da Rosa <[carolinalopesrosa@gmail.com](mailto:carolinalopesrosa@gmail.com)>
* Diogo Santos Castelo Branco <[diogoscb7@gmail.com](mailto:diogoscb7@gmail.com)>
* João Pedro Aleixo e Jesus Pereira <[jaleixo1993@gmail.com](mailto:jaleixo1993@gmail.com)>
* Tiago João Cuevas Alves <[tiagoalves0088@gmail.com](mailto:tiagoalves0088@gmail.com)>

**Estado**

* Draft

**Versões principais**

* v0.1, 12/12/2019, Carolina Rosa, elaboração do documento.
* v0.2, 14/12/2019, Ana Farinha Alves, avaliação de heurística e pequenas alterações e acrescentos.

**Versões Publicadas**

# **Introdução**

A usabilidade é uma componente muito importante de um website e de qualquer produto e que pode significar o sucesso ou insucesso do mesmo junto dos seus utilizadores. Uma má experiência de utilização pode fazer com que os utilizadores desistam de usar o website e comecem a usar o site da concorrência. Assim, é importante não só garantir uma boa experiência de utilização, como ter a certeza de que o site cumpre com os objetivos a que se propõe, ou seja, que faça aquilo que os utilizadores esperam que o site ou o produto final os ajude a fazer.

O objetivo para este ponto da qualidade é obter um índice, numa avaliação heurística (heurística de Nielsen), acima dos 70%. As heurísticas a avaliar são:

* Controlo e a liberdade do utilizador;
* Consistência e a aderência às normas;
* Flexibilidade e eficiência na utilização;
* Desenho estético e minimalista;
* Ajudar a reconhecer, diagnosticar, e recuperar de erros.

Neste, é feita uma avaliação do produto total, isto é, do website e do sistema correspondente ao administrador.

Links:

[Especificação de Requisitos de Software (Secção 5 - Requisitos Não Funcionais)](https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vTOHIrM_sfsy1e6pr08loXIgCUofzordJ1wPXN4WNCPpuz2OW7S5PcUnIPeuLvXO5A2pSZt6oABr1NJ/pub)

[Plano de Controlo de Qualidade](https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vQqa1BR9C6TuwjHZnsm2Xv0CQCaivRHpWIQjy_A5BpjPaIvFlvVx70Yp_YjP9Yb1VYqrBTxBrdppyuH/pub)

[Formulário de usabilidade](https://drive.google.com/open?id=1_I66O653W0tqbDSaQkS9RwYHLHcHb3WJXBARnHgAYiw)

# **Avaliação Heurística:**

Na avaliação utilizada, foi utilizada uma escala de 5 pontos de severidade do problema:

* 0 ‐ não é um problema, com ponderação de 100%
* 1 ‐ problema cosmético, com correspondência de 75%
* 2 ‐ Problema *minor* (pequena prioridade de resolução), ao qual se atribui 50%
* 3 ‐ Problema *major* (grande prioridade de resolução), com 25%
* 4 ‐ Catastrófico (imperativo resolver antes da *release*), 0%

|  |
| --- |
| ***H2-3 Controlo e liberdade do utilizador*** |
| **Descrição:**  Dar liberdade ao utilizador das decisões e ações que podem ser tomadas. Facilitar as “saídas de emergência”, permitir desfazer ou refazer alguma ação no sistema e retornar ao ponto anterior quando estiver perdido ou em situações inesperadas.  Perceção do ambiente, percebo em que ponto me encontro, o que posso e o que devo fazer a seguir. |
| **Avaliação Média:** 0, não é um problema  **100%** |
| **Comentário**: Do ponto de vista do condutor, que recorre ao website para realizar pedidos, este fica impossibilitado de submeter respostas inválidas. É um formulário simples e linear.  No que concerne ao administrador, estão-lhe associadas ações de remover e sair, e a forma como é conduzido na sua plataforma é intuitiva. |

|  |
| --- |
| ***H2-4 Consistência e aderência a normas*** |
| **Descrição:**  Manter a consistência visual e de linguagem. Manter padrões de interação em diferentes contextos. Falar a mesma língua o tempo todo, e nunca identificar uma mesma acção com ícones ou labels diferentes. Tratar coisas similares da mesma maneira, facilitando a identificação do utilizador e ensinando-o a usar o sistema. |
| **Avaliação Média :** 0, não é um problema  **100%** |
| **Comentário:** O website foi avaliado por pessoas externas, conforme pode ser consultado em [Relatório de Questionário aos Utilizadores](https://docs.google.com/document/d/1zRScxDAC8kGmrbIqPGC5cCKyoBnPkHzZoNozs5HWO9M/edit#), onde a ponderação total foi positiva.  A parte do administrador encontra-se bastante consistente, tendo sido utilizado o mesmo layout para os diferentes separadores disponíveis. |

|  |
| --- |
| ***H2-7 Flexibilidade e Eficiência na utilização*** |
| **Descrição:**  O sistema pode ser agilizado para utilizadores avançados e ser fácil de utilizar pelos utilizadores leigos. Isso é o que se espera de um sistema flexível e eficiente. O uso de atalhos de teclados, preenchimento automático a partir de dados anteriores e placeholders de campos são exemplos de itens que melhoram a eficiência do sistema com flexibilidade. |
| **Avaliação Média :** 0, não é um problema  **100%** |
| **Comentário:** O website para o condutor está intuitivo, possui placeholders que permitem indicar o tipo e com que dados se devem preencher os campos. Da perspectiva do administrador também está intuitivo. |

|  |
| --- |
| ***H2-8: Desenho estético e minimalista*** |
| **Descrição:**  Não usar desnecessariamente excessos de cores e elementos visuais que confundam o usuário. Dialogar de forma simples e direta, com um layout mais limpo, com diálogos naturais, de fácil entendimento e que apareçam em momentos necessários. |
| **Avaliação Média:**  0, não é um problema  **100%** |
| **Comentário:** Da perspetiva do website restringe-se a 4 cores, surgindo apenas mensagens de aviso quando o utilizador insere os campos incorretamente.  Da perspectiva do administrador, o layout ainda é mais simples, consistindo numa tabela, pelo que também lhe é atribuída uma pontuação positiva. |

|  |
| --- |
| ***H2-9: Ajudar a reconhecer/diagnosticar/recuperar erros*** |
| **Descrição:**  Ajudar o utilizador a identificar e resolver os problemas.  Mensagens de erro claras, com textos simples e diretos, não intimidando o utilizador e sim conduzindo a possíveis soluções. |
| **Avaliação Média:** 0, não é um problema  **100%** |
| **Comentário:** Da perspetiva do website restringe-se a 4 cores, surgindo apenas mensagens de aviso quando o utilizador insere os campos incorretamente, com sugestões para a inserção correta.  Da perspectiva do administrador, que consulta os pedidos efetuados e consulta os condutores existentes, não permite a inserção de campos, pelo que esta heurística não é aplicável. |

# 

# 

# **Resultado obtido: %100**